

中外合作办学项目

年度 自评 报告

(2021)

项目名称：海南热带海洋学院与奥地利克雷姆斯国际
管理中心应用技术大学合作举办旅游管理
专业本科教育项目

海南热带海洋学院制

2022 年 4 月

海南热带海洋学院与奥地利克雷姆斯国际管理中心应用技术大学 合作举办的旅游管理专业本科教育项目2021年度评估报告

海南热带海洋学院与奥地利克雷姆斯国际管理中心应用技术大学(以下简称奥地利IMC应用技术大学或奥地利IMC)合作举办的旅游管理专业本科教育项目(以下简称中奥项目)自2013年招生,项目运行顺畅。2015年,项目顺利通过2012年教育部本科层次中外合作办学项目评估,并于2021年再次完成了教育部中外合作办学第四类(自我检查)评估工作。2018年和2021年项目先后两次顺利通过了延期申报,项目批准书有效期至2029年12月31日。目前项目建设运行顺畅平稳,各方面工作成效显著。现将2021年年度项目建设情况评估如下。

一、办学单位基本情况

(一)海南热带海洋学院

海南热带海洋学院是中国最南端唯一的一所由三亚市人民政府、海南省人民政府、中国海洋石油总公司、国家海洋局共建的全日制综合性应用型省属本科院校,是外交部、教育部“中国—东盟教育培训中心”、教育部十大“教育援外基地”之一,是国务院学位委员会“服务国家特殊需求人才培养项目”旅游管理硕士专业学位研究生培养试点单位,是上海合作组织大学中方成员院校,是海南省中南部少数民族地区的人才培养摇篮和知识创新、社会服务、文化传承的基地。

学校现有三亚、五指山两个校区,校园总占地面积2000余亩。现有总建筑面积38.58万平方米,其中教学行政用房17.14万平方米;固定资产总值89445.37万元;教学科研仪器设备总值10115.96万元;馆藏纸质图书127.71万册,电子图书34.28万种。

学校有13个二级学院,1个旅游管理专业硕士(MTA)点,44个本科专业、18个专科专业,涵盖了文、理、工、管、法、史、农、教、艺等9个学科门类。拥有国家级专业综合改革试点项目1个,省级重点扶持、培育学科4个,省级特色专业5个,省级精品课程11门,省级教学团队6个,省级重点实验室2个,省级基础课实验教学示范中心1个,初步构建并形成了以旅游、民族、海洋、生态为特色的学科专业体系格局。

（二）奥地利IMC应用技术大学

奥地利IMC应用技术大学位于下奥地利联邦州的克雷姆斯市。该校 1994年由 H. C. Heinz Boyer博士创立，是一个公认私立机构，可提供本科及研究生教育。第一个学位课程“旅游和休闲产业管理”于1994年10月10日正式开始，是由奥地利IMC应用技术大学委员会依据奥地利IMC应用技术大学课程联邦法而鉴定的。

目前，奥地利IMC应用技术大学提供17个学士学位课程和10个硕士学位课程，以及4个继续教育课程，拥有2600多名在校学生。自办学之初起，国际化就是奥地利IMC应用技术大学的主要教育方向之一。该校与来自50个国家的150多个高校进行合作。跨文化交流、海外实习、参与国际研究项目以及具有丰富国际经验的教学人员和客座教授的讲座，对外国学生来说尤其具有吸引力，每年都至少有来自合作学校的130名学生在该校进行至少一个学期的学习，所有学位课程中大约有50%是用英语授课的。90%的学生在毕业后的三个月内找到了永久性工作，这在很大程度上要归功于该大学致力于教学、研究与行业之间建立的紧密联系。

按照欧洲高等教育一体化和欧洲学分互认系统的要求，奥地利IMC应用技术大学可提供6学期180个欧洲互认学分的本科学位课程，以及4学期120个欧洲互认学分的硕士教育。在完成硕士研究生教育后，学生有资格攻读博士学位。自1994年以来，旅游与休闲管理学位课程在其学校每年招收60位学生。课程注重商业经营、信息工程及交流技巧。课程集中在体育和旅游活动、文化和艺术旅游、会展管理、健康温泉旅游、自然风光旅游和区域旅游规划方面。

（三）中奥旅游管理项目

中奥旅游管理项目是海南热带海洋学院与奥地利IMC合作的高等学校旅游管理本科学历教育项目，学制四年。项目引入奥地利IMC应用技术大学的优质教育资源，培养方案和教学计划由两校共同制定与执行，教学实施采用“4+0”单校园模式，主要授课及相关教学活动在海南热带海洋学院（海南省三亚市）进行。

项目学生通过全国高考招生录取进入海南热带海洋学院。入学第一年为项目基础课程学习阶段，以雅思英语学习为主，同时完成国家要求的本科必修公共课。学生完成基础课程且在规定时间内通过雅思5.5和奥方IMC面试方能在奥方注册进入项目学习。2-4年为项目专业课学习阶段，引入奥地利IMC旅游与休闲管理专业人才培养方案，课程实施全英文授课，教学任务由奥地利IMC应用技术大学选

派的教师与中方专业教师共同完成。学生修满教学计划规定学分，完成中英两篇毕业论文并通过奥方组织的毕业考试可获得经过欧盟教育机构认证、由奥地利IMC应用技术大学颁发的Bachelor of Arts in Business 学士学位证，同时获得海南热带海洋学院普通高等教育本科毕业证书及管理学士学位。

项目每年招生120人，目前有四个年级共419名学生。自2013年起累计培养毕业生456人。

二、教学运行管理

2021年，项目按照以往各项规章制度，一年级基础课程教学管理依据海南热带海洋学院相关教学管理制度，二至四年级项目阶段采用奥地利IMC与海南热带海洋学院教学管理制度相结合。中奥双方密切合作联合完成人才培养任务。各项工作管理规范，项目运行正常。

（一）成立专门管理机构加强项目管理

2021年，为了进一步理顺国际合作项目管体制，利用、承接好国际教育资源，凝练办学特色，提高办学质量效率，在学校党委、行政直接领导下，筹备并成立“海南热带海洋学院国际学院”。新学院为非独立法人的二级教学机构，原旅游学院的中奥合作办学旅游管理专业本科教育项目和原商学院中奥合作办学市场营销（出口管理）专业本科教育项目划归国际学院管理。

新学院有独立的领导机构，二级管理实施项目负责人制，每个项目设置课程负责人，配备课程群负责人。项目教学运行、学生等管理工作职责明确，能非常好地落实中外合作办学项目管理委员会交办的工作事宜，保证项目正常运转。项目管理规范，项目管理规章制度不断完善。

（二）加强硬件设施建设支撑人才培养

新学院在校内有专用办公区域（教学区7号楼），办公室6间，阅览室1间，多媒体专用教室8间，从政策上和设施设备投入上保障项目的顺利实施。此外，旅游学院、外语学院的旅游专业实验室和语音教学实验室为项目实践教学和英语能力培养提供支撑。2021年9月，为了项目的可持续发展，提升学生英语语言专业水平，经过上海实地考察和学习，项目完成了建设云网络智慧语言教室的申报工作，推动项目雅思英语教学以及全英或者双语教学加快跟上国家信息化教学改革步伐，使英语语言以及专业课全英教学朝着个性化、主动式和浸入式

学习方向发展。同时,计算机综合实训室建设的申报,服务学院信息化教学、实训、自学和培训等。目前,校舍、实验室、实习基地、图书馆、多媒体教学设施、计算机及网络等能够满足项目办学全部要求。

校外为满足应用型国际化旅游人才培养,学校利用三亚高星级国际酒店优质资源,与国际顶尖旅游企业携手共育旅游管理英才。项目已与省内外多家知名企业建立联系,成立校企专业实习实训基地,其中包括上海迪士尼、广州长隆、清水湾莱福士、三亚艾迪逊、三亚文理索菲特、三亚阳光壹酒店等。2021年7月,国际学院与旅游学院一并成功完成了8家校企合作实践基地的挂牌,实现了校企合作专业化、国际化,企业、行业外聘兼职教师授课的课时总数达200小时以上,共同积极探索和推进校企合作人才培养共赢模式。

(三) 思政贯穿人才培养全过程,保证人才培养质量

2021年,学院对旅游专业人才培养方案思政课程的设置及其分布进行了较大变更,和学校其他专业思政课安排完全一致,符合国情,有利于增强培养过程的学生政治敏感性和政治责任感,牢固树立教育主权意识,提升合作办学学生的政治素养、民族意识和文化自信。此外,在项目培养阶段增加了专业课程的实践学时分配,更贴近人才培养的应用型特点;人才培养目标的说明更加体现国际化人才素质的培养以及服务于地方的宗旨。学院于2021年3月17日开展了2021级人才培养方案论证会,邀请兄弟院校的院长和校企合作单位的高级管理人员参加,顺利完成了项目人才培养方案的修订和完善。

具体来说,项目教学计划包含4学年8个学期,第一学年为基础课程阶段,主要进行雅思英语和公共基础课教学,2-4学年为项目阶段,分6个学期,引入IMC应用技术大学旅游与休闲管理专业课程体系,课程与奥方完全相同,开设学期完全一致,同时完成学校所要求的思政类课程。

根据2021年人才培养的实际运行情况,在第一学年基础课程阶段,为保证学生通过雅思5.5顺利进入项目阶段,适当增加了《雅思听、说、读、写》课程的学时;根据国务院印发的《全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》,增设《劳动教育》课程;根据国务院印发的《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》,增设《党史》和《大学生心理健康》课程;在第二学年起的项目课

程阶段,根据国务院印发的《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》,增设两个学期的大学体育课程。此外,根据《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》《关于在高校实施共青团“第二课程成绩单”制度的意见》,项目计划的实践教学环节实施第二课堂制度,包括思想政治素养模块、劳动实践能力模块和创新创业能力模块,以学生需求和社会需求为导向,不断提高应用型人才培养的质量,使学生具备较高的专业综合基本素质,包括职业伦理和道德素质、服务和管理意识、国际意识和文化自信、民族意识。

项目阶段课程根据外方合作院校的要求,保持相对稳定。为保证教学运行科学规范,中奥双方学校对确定的项目阶段的人才培养方案原则上不进行更改,任何原因的微调都要与奥方学校沟通并经学校教务部门批准备案。

(四) 中奥双方携手日常教学管理促规范

项目采用“4+0”单校园模式,其实施过程在海南热带海洋学院,日常教学如期初、期中教学检查等按照海南热带海洋学院相关制度。

奥方学校为项目阶段课程提供教学大纲并实施教学环节管理,管理方式远程管理与实地管理结合。奥方根据项目需要为项目阶段每门课提供境外原版教材或参考资料1-2本,电子材料若干。教师可根据所授课程情况,结合国内外教材相关内容,以自行整理的PPT教学内容为主要的授课参考依据,同时做好思政教育,不仅培养学生具备国际意识,也不断增强学生的民族意识和文化自信,具备正确的价值判断能力。受疫情影响,本年度奥方教师的授课均采用远程在线方式开展,项目委派一名秘书及相关的辅课教师提供专门服务,项目负责人通过在线听课实施监督;学生毕业论文答辩及毕业大考,均以网络远程方式为主,由中方教师和奥方负责人共同完成,奥方通过网络进行远程审核把关,保证了项目的良好运行。

项目重视教学文件和教学档案的建设和管理。项目执行中奥双方学校有关教学文件与教学档案管理制度,保证项目教学档案管理工作完整规范,项目人才培养方案、教学计划、课程教学大纲、教学进度表等教学文件与课程考核、学籍管理、成绩管理等教学档案原始材料齐全完整。

(五) 多样化教学方式提升学生综合能力

项目采取有效措施,激励教师使用多种方式开展教学活动,并为多样化的教学方式提供技术、设备和政策支持。

小班教学培养学生综合能力:项目采取小班教学,给同学们更多的表现机会,采用启发式、案例式、任务驱动、翻转课堂等教学方式,培养学生自主学习能力、主动探究能力和习惯,通过学习,学生综合分析和独立解决问题的能力有效提升。

强调外语技能,重个人可持续成长:项目一年级注重学生英语基础素质培养,进入项目阶段的全英文授课方式强化学生对英语语言的接受、使用能力和应用能力。项目还利用三亚国际旅游企业云集的优势,邀请来自欧美酒店业高管为学生举办多场讲座,开阔学生国际视野提升学生外语能力,并从职业生涯方面给学生以指导和启发。

三、教学质量监控

(一) 从师资队伍建设把好质量关

项目师资队伍由中奥双方共同组建,中方教师以海南热带海洋学院教师为主体同时聘任部分外籍教师,奥方教师为奥地利 IMC 聘用委派。

奥地利 IMC 在项目阶段每年级每学期至少派 1 位教师承担 1 门专业核心课程的教学。目前国际学院中奥旅游管理项目有中方教师 12 人,11 人具有硕士及以上学历,拥有博士学位 5 人,博士在读 1 人,全职外籍教师 4 人,行业内外籍教师若干。2021 年度 3 名教师参加培训并取得美国饭店协会注册高级教育导师(CHE)认证,1 名教师参加国家金牌导游培养和培训,2 名教师参加西交利物浦中外合作办学教学培训班,多名教师参加 2021 年全国旅游院校师资培训班、python 网络课程培训以及课程思政教学能力培训等。目前,教师队伍年轻有朝气,专业课教师中 80%具有 2 年以上海外教育背景,形成了一支以中青年为主体、国际化程度高的师资队伍。

学校建立了中奥项目授课教师上岗制度,保障教学一线教师的基本素质和教学能力。学校制定了《海南热带海洋学院中奥项目教师任课资格认定及管理暂行办法》,对主讲教师任课资格及审批程序等做出明确规定并按照文件执行。项目所聘任的外籍教师均达到学士以上学位或具相应职业资格证书,并有两年以上教育和教学经验。奥方授课教师由奥方学校选派,对任职资格进行审核把关,大多数教师有博士学位或行业工作经验。中奥双方还对双方的任课教师资格实施交叉把关,对有异议的教师协商解决方案。

（二）教学过程中奥双双严格把关

教学过程中期初、期中、期末都按照海南热带海洋学院有关教学管理制度进行管理。奥地利IMC的管理远程与现场相结合贯穿教学全过程，期初为教学大纲、教学实施计划等文档远程检查，期末实施试卷远程审核把关。疫情给项目的中外双向教学管理带了诸多不便，例如面试、毕业大考、教师培训、冬季小学期课程等均采用在线形式开展，课程排考以及集中授课较之以前变动频率增大，但中奥双方对项目教学质量、运行管理等方面进行严格把关，保证了良好的教学秩序。

此外，2021年学院组织前往上海大学悉尼工商学院浙江科技学院中的工程师学院进行了为期4天的考察交流和学习，与兄弟院校海南大学国际交流处进行了交流学习，以进一步提升教学管理水平和完善教学管理质量。2021级部分新生也顺利完成了前往上海悉尼工商学院的游学活动，收效甚好。

（三）常规教学质量监督制度建设

为保证中外合作办学项目的教学质量和人才培养质量，中奥项目与有关部门根据校党委会专题会议精神，专门制定了项目教师上岗制度以保证教师授课质量。奥方对所有项目阶段任课教师英文简历审核把关。项目建立了系列教学质量评价制度，通过例行听课、召开师生座谈会、问卷调查、个别访谈、评教等方式对项目教学质量进行监控。建立了包括校、院两级教学质量评估机构和体系，形成了完善的教学质量过程保障体系，对奥方提供的课程、教材、教师教学同样建立了审核、质量评估制度。2021年，为积极应对疫情影响，项目初步形成并执行了院级《专业实习管理工作条例》和《教师教辅工作条例》，以更好地保证线上和线下理论和实践课程的有效监控，及时发现问题解决问题，保证人才培养质量。

四、财务管理

中奥项目的资金管理符合国家财务管理规定，符合《中华人民共和国中外合作办学条例》等相关法规的要求。严格按照海南省物价局核定批准的以人民币计收学费标准按学年进行收费，并在招生简章中明确将收费标准进行公示，以保障学生的利益。本项目财务管理纳入海南热带海洋学院财务统一管理体制，专款专用。执行高等学校会计制度，学生学费由财务处统一收取，所收取的费用均用于中外合作办学学生培养中教育教学活动和改善办学条件，未从事以营利为目的的营利性经营活动。已投入大量资金用于聘请优质国内外专业教师、师资培训、购

置教学设备、引进外方图书资料等，进一步改善了学生教学条件，提高授课质量和项目的品牌效应。（具体财务报告见附件）

五、项目社会评价

（一）毕业生升学情况

2021 年，项目第五届毕业生共 8 人（8%）获得境内外高校研究生录取通知书，涉及加拿大瑞尔森大学、英国利物浦大学、奥地利林茨大学、澳大利亚昆士兰大学、新西兰奥克兰大学和奥克兰理工大学以及香港理工大学的研究生产取通知书。另外，2017 年 6 月毕业的任芮仪同学和 2018 年 6 月毕业的杨晨同学，目前都在奥地利因斯布鲁克大学攻读管理学博士。

（二）毕业生满意度较高

2017 级第五届 99 名毕业生均于 2021 年 7 月顺利毕业，毕业率达 97.5%，其中中方学位获取率 95%，奥方学位获取率 100%，奥方机构颁发的优秀毕业生荣誉称号比率 8%。所有毕业生就业率 92%。项目于 2021 年对 2017 级共计 80 名学生通过不记名网络问卷调查的形式进行了学生专业满意度调查，调查问题涉及学生专业课程安排、教学内容、教学方式、教学水平、教学效果等多方面。填写 80 人次，有效问卷 75 份。结果显示，2017 级 88% 同学项目整体教学内容、教学安排、教学效果比较满意，大部分同学可以接受全英文教学。同学们对于整体教学内容、教学安排、教学效果比较满意，认为通过四年的学习，对自身的专业技能、英语语言表达、跨文化交流能力有显著提升。

（三）行业影响力逐渐加大

学院积极利用三亚优质旅游企业资源，与国内国际顶尖旅游企业携手共育英才，建立了系列人才培养合作伙伴和实习实验基地。项目已与省内外多家知名企业签订合作协议，成立校企专业实习实训基地，其中包括上海迪士尼、广州长隆、清水湾莱福士、三亚艾迪逊、三亚文理索菲特、三亚阳光壹酒店等。

2018 级在 2022 年度开始为期 22 周的专业实习。实习生被选派到若干家国际级的滨海度假酒店和国内最大的旅游景区公司实习。按照中奥双方商议，2018 级旅游管理（中奥合作）按要求撰写 Initial Report 提交相关材料至专业负责人处进行审核，顺利完成了实习，行业评价高。

因为全英文教学的培养，学生的较强的英语语言能力和较好的跨文化适应性

使近三分之一的实习生获得了企业里二线管理部门的实习岗位如市场营销部、人力资源部、财务部等。短期实习后的企业调研显示，中奥班学生的英语沟通能力出色，职业素养和工作态度可圈可点，综合职业能力素质高。

此外，学生积极参与行业竞赛，收获满满。教师指导学生先后在第11届全国大学生红色旅游创意规划大赛中获得初赛华南地区二等奖；在2021年“云驴通杯”第12届全国旅游院校服务技能大赛中获得三等奖；在全国大学生海南自贸港旅游创新大赛中获得华南赛区二等奖、三等奖、优胜奖；在“跟着非遗逛海南—2021海南非遗研学发展大会”中获得创意奖、优秀奖；在全国大中学生第十届海洋文化创意设计大赛中获得数字媒体类（公益命题）大学组铜奖；在2021年商业精英挑战赛分别获一等奖、二等奖、三等奖。学院共立项6支暑期社会实践团队，其中校级重点团队1支，校级一般团队3支，院级团队2支。参加暑期社会实践362人次。2人获院级优秀指导老师，3人获得院级（团队）积极分子，5人获得院级（个人）积极分子，院级优秀团队5支。国际学院自2021年成立以来组织开展包含社会服务、义务支教、创文巩卫等内容的志愿服务活动9项，共计206人次参与服务，累计志愿服务时长500.6小时。

六、办学特色与努力方向

（一）项目特色阐释

1、协同培养国际化旅游管理人才

中奥协同培养：依托海南一流旅游资源与国际旅游岛建设背景、引进欧洲教育机构认证教学标准和奥地利旅游与休闲管理教育资源，中奥双方联合培养适应国际市场需要的国际化高级专业管理人才。中奥双方签署旅游与休闲管理本科合作协议，合作双方共同制定培养方案，专业课程体系和教学大纲与奥地利IMC保持一致，培养过程中奥双方教师共同完成。

校企协同培养：项目利用三亚高星级国际酒店云集优质资源，与国际顶尖旅游企业携手共育国际化旅游管理英才。项目已与多家国际知名酒店品牌、国内知名旅游景区等签订合作协议，同时在寻求境外合作伙伴。

2、关注个人成长致力学生可持续发展培养

项目关注学生综合素质和个人品格培养，培养目标德智体美劳全面发展，具有远大职业理想、良好职业道德和职业习惯，有较强现代服务意识与责任心，良

好的合作精神和个性品质，同时注重培养自我管理、自我学习、终身学习等可持续发展能力。

3、强外语技能重国际性应用型培养

项目采用小班全英文授课，注重学生职业综合能力培养，课程采用启发式、案例式、任务驱动等教学方式，培养学生综合分析和独立解决问题的能力。毕业生具有良好的外语交流能力和跨文化交际能力，未来成为具有国际视野适应国际旅游业发展需求的应用型高级管理人才。

4、注重国际化人才的政治素养培养

项目在多元文化的学习环境下，以各门全英课程为依托，创造外出交换和访学机会，参与境外专家、学者讲座，参与国际竞赛/比赛，到具有国际背景的知名企业实习等途径，不断增强学生参与国际竞争的意识 and 能力。同时，通过专门的思政课程、各门专业课中涉入的思政教育内容以及相关实践教学等环节，更加注重培养学生正确的政治心理，树立中国特色社会主义的坚定政治信念和高度的政治敏锐性，做到政治上的自觉和坚定；树立正确的价值观、人生观，形成正确的价值判断标准，坚定爱国主义信念，增强中华民族的文化自信；在从事旅游专业实习和未来的服务与管理工作中，特别涉及国际化相关事务时，始终坚持为社会主义服务的宗旨。

（二）未来努力方向

1、多路径努力确保进入项目学生数量不断增长

根据中奥双方协议，学生从一年级进入奥方后三年全英文教学阶段需要通过英文面试和雅思5.5分。由于项目建设时间短尚未形成品牌效应，学生英语入学成绩偏低且差异大，给教学带来挑战。对此，项目采取了多项措施提高学生英语水平：组建雅思英语教学团队、增加外籍教师数量、大一新生建立晨读制、定期进行专业见习、组织学生参与英语社团和英语竞赛活动等。

2、多渠道招聘人才确保高水平师资队伍数量

项目全英文授课对师资队伍要求较高。由于项目正处于发展中，人力资源也处于建设和汇聚阶段，全英文授课教师队伍需要从数量和质量上提升与加强以确保项目教学的高水平。学校已经采取“一人一策”等人才引进方式对项目师资队伍建设进行支持，但随着项目在校生年级和数量的逐渐增多，还需要加大力度多渠

道招聘人才保证国际化人才培养的高质量。

3、多面积累项目运行管理经验以便做大做强

项目目前已有五届毕业生，但教学和管理过程的经验及其总结有待进一步提升。项目管理人员需要一方面总结和积累已经完成的教学环节的运行与管理经验，另一方面需要走出去赴奥方合作学校现场取经开阔视野，特别是疫情背景下如何更好地使项目有序运行。中奥双方合作育人的过程也需要彼此的磨合协调，目前双方都在通力合作将项目做大做强，为海南自贸港建设培养所需的国际化人才。

